



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DEI CONTRATTI DI SERVIZIO STIPULATI CON LE SOCIETÀ DEL GRUPPO SISAL

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "Regolamento"), le società SISAL ENTERTAINMENT S.p.A. e SISAL LOTTERY ITALIA S.p.A. in qualità di Titolari del trattamento, con la presente informano gli interessati su quali siano le finalità e le modalità del trattamento dei dati raccolti, il loro ambito di comunicazione, nonché la natura del loro conferimento, in relazione alla stipula ed all'esecuzione dei contratti di servizio, stipulati con le predette società del Gruppo SISAL, in qualità di "Ricevitori", "Punti Gioco" o altri esercizi facenti parte della rete di vendita del Gruppo SISAL (di seguito: "Punti Vendita")

DEFINIZIONI

- **Contratto/i:** i contratti stipulati tra gli Esercenti ed i Titolari, aventi ad oggetto i servizi prestati dai Titolari ai Punti Vendita facenti parte della rete di vendita dei Titolari stessi, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo il "Contratto per punto di vendita Fisico GNTN", il "Contratto per Punto Gioco" ecc.
- **Punto/i Vendita:** gli esercizi commerciali gestiti dagli Esercenti, presso cui vengono offerti ai Clienti i servizi dei Titolari, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i punti vendita fisici GNTN, i negozi scommesse, le sale dedicate, ecc.
- **Dati personali:** qualsiasi informazione riguardante gli Interessati, quali i dati anagrafici, l'ubicazione, il codice fiscale ecc., l'IBAN, così come definiti all'art. 4 co.1 n.4 del Regolamento, ivi compresi i dati di natura finanziaria
- **Cliente/i:** i terzi ai quali gli Esercenti offrono i servizi ed i prodotti dei Titolari, presso i Punti Vendita
- **Interessato/i:** le persone fisiche costituite dall'Esercente, i propri rappresentanti e/o collaboratori e/o preposti e/o i soci, ivi compresi l'eventuale titolare effettivo del rapporto, qualora richiesto dalla Legge, i cui Dati Personali vengono raccolti e trattati dai Titolari, nell'ambito della stipula e dell'esecuzione dei Contratti
- **Esercente/i:** la persona fisica che gestisce il Punto Vendita, anche in qualità di legale rappresentante di una persona giuridica
- **Terminale/i:** la dotazione tecnologica affidata dai Titolari agli Esercenti per l'offerta di prodotti e servizi presso i Punti Vendita
- **Titolare/i:** il Titolare del trattamento di volta in volta individuato nel Contratto stipulato con l'Esercente
- **Responsabile/i:** le entità terze che svolgono attività di Trattamento dei Dati Personali, strumentali per conto del Titolare, sotto la direzione ed il controllo del Titolare, ai sensi degli artt. 28 e 29 del Regolamento.

TITOLARI DEL TRATTAMENTO

In relazione Contratti stipulati, i Titolari sono una o più d'una delle seguenti società:

- (A) Sisal Lottery Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Via Ugo Bassi 6, 20159 Milano, contattabile all'indirizzo privacy_sisal@legalmail.it.
- (B) Sisal Entertainment S.p.A., con sede in Milano, Via Ugo Bassi 6, contattabile all'indirizzo privacy_sisal@legalmail.it.

L'effettivo Titolare del Trattamento – singolarmente o congiuntamente – è la controparte di cui allo specifico Contratto da Lei stipulato.





**RESPONSABILE
DEL TRATTAMENTO**

Sisal Lottery Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Via Ugo Bassi 6, 20159 Milano ed altri soggetti terzi che verranno indicati di volta in volta.

**RESPONSABILE
DELLA PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI**

Il Titolare si avvale di un Responsabile della protezione dei dati personali, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO". Il DPO può essere contattato tramite il seguente canale di comunicazione: dpo@sisal.it.

**DESTINATARI DELLA
PROTEZIONE DEI
DATI PERSONALI**

In aggiunta, per le finalità strettamente strumentali all'esecuzione del rapporto contrattuale con Lei in corso, il Titolare, direttamente o indirettamente, trasmette alcuni suoi Dati personali, secondo uno stretto criterio di pertinenza, alle seguenti categorie di soggetti: organi esterni, di carattere pubblico e privato, preposti all'esecuzione di controlli, verifiche ed accertamenti, a qualsiasi titolo, nei confronti della Società; ad autorità italiane (Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, alle Autorità Giudiziarie, alle Autorità di Pubblica Sicurezza, all'Ufficio Indagini Finanziarie) o estere in adempimento di obblighi di legge o regolamento. Tali soggetti agiranno quali autonomi Titolari del trattamento.

**FONTE DEI DATI
PERSONALI**

I Dati personali oggetto di attività di trattamento da parte del Titolare sono acquisiti, direttamente dal Titolare e/o per il tramite di soggetti terzi a ciò appositamente incaricati, presso gli Interessati (ad esempio nell'ambito dei Contratti stipulati) e/o presso terzi (es. banche dati esterne consultate per finalità di antiriciclaggio), anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza delle quali il Titolare si avvale (es. siti web, app per smartphone e tablet, ecc.). Potrebbero essere altresì utilizzati dati provenienti da fonti pubblicamente e generalmente accessibili, come le testate giornalistiche cartacee o digitali.

**FINALITÀ E BASE
GIURIDICA DEL
TRATTAMENTO**

(art. 6, 1° co. del
Regolamento)

- 1) Esecuzione di un contratto in cui l'Interessato è parte: i Dati personali raccolti sono necessari per l'esecuzione dei Contratti stipulati con uno o più Titolari e sono trattati ed utilizzati per lo svolgimento delle prestazioni contrattuali (il riversamento delle poste di gioco raccolte ecc.), nel rispetto del principio della correttezza, della liceità e della trasparenza; in particolare, i dati personali saranno trattati:
 - a) per esigenze, anche precontrattuali, legate alla stipula ed all'esecuzione dei Contratti e dell'offerta ai Clienti dei relativi servizi, ivi compresa l'attività di attivazione, assistenza al Punto Vendita ed ai Terminali;
 - b) per esigenze di tipo operativo, gestionale e contabile, quali la rendicontazione, il calcolo dei corrispettivi, la gestione degli insoluti ecc.;
 - c) per il compimento di attività connesse e strumentali all'esecuzione delle reciproche prestazioni contrattuali, tra le quali, ad esempio, l'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata (FEA) per la manifestazione della propria volontà riferibile a tali documenti, nonché di elaborazione e di archiviazione dei dati trattati;
 - d) per la registrazione degli accessi al Terminale di Gioco ed all'Area riservata ai Punti Vendita e l'utilizzo dei servizi forniti attraverso esso;
 - e) per esigenze di monitoraggio dell'andamento delle relazioni con i Punti Vendita, nonché del rischio di credito associato;
 - f) per consentire ai Clienti di conoscere l'ubicazione del Punto vendita ed i servizi resi disponibili presso lo stesso, anche mediante applicazioni di



geolocalizzazione comunemente disponibili on line e tramite dispositivi mobile.

- 2) Adempimento alla prescrizione del Decreto Legislativo 25 Maggio 2017 n. 90 attuativo della Direttiva UE 2015/849, relativa alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo (per brevità "Antiriciclaggio"); Il Titolare B), ai sensi dall'Art. 17 (Obblighi di adeguata verifica della clientela) e dall'Art. 44 (Adempimenti a carico dei soggetti convenzionati e degli agenti) del suddetto decreto, è tenuto ad acquisire, nel contesto della stipula di Contratti, i dati personali, anagrafici, identificativi, nonché i documenti comprovanti l'identità dell'Interessato. A tale riguardo con riferimento alle prescrizioni contenute negli artt. 15, 35 e 52 del predetto Decreto Legislativo Antiriciclaggio, i dati personali raccolti potrebbero essere trattati dal Titolare, per finalità relative alla determinazione del grado di rischio dell'operatività della rete di vendita secondo criteri geografici, territoriali, reputazionali, nonché la presenza di eventuali eventi pregiudizievoli di carattere economico, anche mediante procedure di analisi automatizzate.
- 3) Comunicazioni promozionali e di marketing: i Dati personali verranno trattati anche per l'invio di comunicazioni commerciali (quali ad esempio email o newsletter) e di marketing strategico e operativo, anche diretto, ma comunque correlato a categorie di servizi offerti dal Gruppo SISAL, nonché per la partecipazione a manifestazioni a premi e programmi di loyalty e fidelizzazione, relative ai prodotti offerti dal Titolare.
- 4) Comunicazione a terzi: i dati personali raccolti potranno altresì essere comunicati ai seguenti terzi:
 - a) responsabili del trattamento dei dati, per provvedere a fasi dell'esecuzione dei Contratti o ad ausiliari dei Titolari e per l'invio di informazioni commerciali e di marketing e la partecipazione a programmi di loyalty e/o di incentivazione commerciale (ivi comprese operazioni a premio);
 - b) società terze per l'invio di informazioni commerciali e di marketing e la partecipazione a programmi di loyalty e/o di incentivazione commerciale (ivi comprese operazioni a premio), relative a prodotti e/o servizi di terzi;
 - c) società terze per l'esecuzione di attività di profilazione, per conto delle società Titolari, o in proprio, secondo quanto descritto più avanti.
- 5) Comunicazioni per adempimenti di legge: i dati personali raccolti potranno essere comunicati, altresì, all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, alle Autorità Giudiziarie, Autorità di Pubblica Sicurezza, all'Ufficio Indagini Finanziarie ecc. La base giuridica di tali trattamenti si fonda sulla necessità di adempiere ad obblighi di legge o la necessità di tutelare un diritto in sede giudiziaria.
- 6) Profilazione: i dati personali raccolti verranno utilizzati per effettuare la profilazione degli Esercenti, al fine di elaborare, comunicare e consentire loro di usufruire di servizi studiati in base alle abitudini e alle loro propensioni al consumo. I Titolari potranno utilizzare anche i dati degli Interessati per creare dei "cluster" (gruppi omogenei costituiti da profili che presentino un grado di correlazione) a seconda delle abitudini e delle propensioni di consumo in modo da sviluppare e/o consentire a soggetti terzi di sviluppare, campagne digitali mirate ed in linea con le preferenze dei singoli Esercenti.

DATI TRATTATI

I Dati personali, forniti volontariamente dall'Esercente, ivi compresi quelli degli altri Interessati, in fase di adesione alla proposta contrattuale, necessari per avere l'accesso ai servizi forniti dai Titolari e per adempiere a ogni tipo di obbligo previsto da leggi o regolamenti vigenti. Tali informazioni possono essere, per esempio, il nome, l'indirizzo, il nome utente, l'indirizzo di posta elettronica e il numero di telefono, o anche l'indirizzo IP del dispositivo usato, del Terminale, le preferenze di navigazione o le informazioni relative allo stile di vita dell'utente o a suoi hobby e interessi oltre alle sue preferenze di acquisto online.

CATEGORIE SPECIALI DI DATI TRATTATI

I Titolari potrebbero avere l'esigenza, in fase pre-contrattuale, di trattare Dati personali relativi alle condanne penali e/o ai reati o relative a misura di sicurezza, riferibili agli Esercenti. Tali Dati non saranno comunicati a terzi in nessun caso.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche, o comunque mezzi telematici e, in via residuale, per mezzo di supporti cartacei ad opera di soggetti, interni od esterni, a ciò appositamente incaricati (mediante persone espressamente autorizzate e/o esterni del trattamento). I dati sono conservati in archivi elettronici e, laddove previsto, in archivi cartacei. Il Titolare adotta ogni idonea misura di sicurezza per prevenire la perdita anche accidentale, usi illeciti e/o non corretti ed accessi non autorizzati ai dati personali.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati personali raccolti non saranno diffusi, venduti, scambiati o comunicati a soggetti terzi diversi dai Titolari, senza il consenso espresso dell'Esercente, allorché richiesto, fatta eccezione della diffusione effettuata ai sensi di quanto previsto al punto 1) lett. f) del paragrafo "FINALITA' DEL TRATTAMENTO". La comunicazione a terzi, diversi dal Titolare e dai responsabili esterni nominati, in osservanza degli artt. 28 e 29 del Regolamento, è effettuata per le finalità indicate ai punti 1, 2, e 5 del paragrafo "FINALITA' DEL TRATTAMENTO" e in ogni caso nei limiti delle stesse, senza necessità di un esplicito consenso. La comunicazione a tutti gli altri terzi, anche al di fuori della UE, per le finalità di cui ai punti 3 e 6 del paragrafo "FINALITA' DEL TRATTAMENTO", quindi rispettivamente a titolo di marketing diretto, promozione commerciale e di profilazione, sarà invece effettuata solo a fronte di esplicito consenso dell'Esercente.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

Il Titolare dà atto che, per il completamento di alcune fasi dell'esecuzione del Contratto e per l'assistenza agli Esercenti, i Dati personali degli Interessati potrebbero essere comunicati a soggetti situati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, che cooperano con il Titolare nella realizzazione delle finalità di cui sopra. In ogni caso tale trasferimento avverrà unicamente a fronte dell'esistenza accordi internazionali o decisioni di adeguatezza da parte della Commissione (ex art. 45 del Regolamento) o a fronte della stipula di norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules" o "BCR" ex art. 47 del Regolamento) che garantiscano ai dati personali comunicati o trasferiti, un grado di protezione adeguato.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati per i seguenti periodi di tempo, sulla base dei diversi trattamenti indicati nel paragrafo "FINALITA' DEL TRATTAMENTO":

- a) per le finalità di cui ai paragrafi 1), 2) e 5), dal termine di ciascun Contratto, il relativo Titolare conserverà i dati raccolti per un periodo di 10 anni al fine di adempiere agli obblighi di legge;
- b) per le finalità di cui ai paragrafi 3), 4) e 6), il Titolare conserverà i dati raccolti limitatamente alla durata di ciascun Contratto;
- c) in caso di trattamenti effettuati per l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria, il periodo di cui sopra lett. a) potrà essere esteso fino all'esaurimento della eventuale procedura giudiziaria instaurata.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai predetti trattamenti, l'Interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento. In particolare, l'Interessato ha il diritto di ottenere:

1. la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile e/o l'accesso agli stessi;
2. una copia dei Dati Personali;
3. la rettifica dei Dati Personali eventualmente inesatti;
4. la cancellazione dei Dati Personali;
5. la limitazione del trattamento dei dati personali;
6. la comunicazione, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei Dati personali forniti dall'Interessato, direttamente o per mezzo del Titolare, ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati);
7. un'attestazione che le operazioni relative alla rettifica, cancellazione e limitazione dei dati sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
8. l'indicazione:
 - a) dell'origine dei Dati Personali;
 - b) delle categorie di Dati Personali trattati;
 - c) delle finalità e modalità del trattamento;
 - d) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - e) degli estremi identificativi del Titolare e degli eventuali responsabili;
 - f) del periodo di conservazione dei Dati Personali o dei criteri utili per la determinazione di tale periodo;
 - g) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o di incaricati o quali persone autorizzate a trattare i dati a nome e per conto del Titolare ex art. 4 del Regolamento;
9. l'Interessato, inoltre, ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi, al trattamento dei Dati Personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

- b) al trattamento di Dati Personali per i fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Qualora l'Interessato ritenga che i suoi diritti siano stati violati dal Titolare e/o da un terzo, avrà il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza del Regolamento.

ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per far valere i propri diritti l'Interessato potrà inviare una richiesta scritta ai Titolari, indicando in oggetto "Privacy – esercizio dei diritti Privacy", al recapito PEC: privacy_sisal@legalmail.it.

NATURA ED OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO

La stipula e l'esecuzione dei Contratti con i Titolari richiede necessariamente il conferimento dei Dati Personali. Il conferimento dei dati per l'esecuzione delle attività strettamente necessarie a garantire il regolare svolgimento dei servizi offerti, quali le finalità di cui ai punti 1), 2), 4) e 5) delle "FINALITÀ DEL TRATTAMENTO", è obbligatorio per tutti i Dati Personali raccolti. In caso di mancato consenso al trattamento per le suddette finalità, i Contratti. Il conferimento per le finalità descritte ai punti 3), 4) (limitatamente alle finalità di marketing e comunicazione commerciale) e 6) del medesimo capoverso, è invece facoltativo, ed il diniego non comporta alcuna conseguenza pregiudizievole, ed eccezione dell'impossibilità di partecipare a iniziative di fidelizzazione e promozionali e ad operazioni a premi, nonché di ricevere informazioni commerciali ed offerte speciali.

CONSENSO

Ai sensi dell'art. 6, lett. b) e c) del Regolamento, il consenso non è richiesto quando il trattamento è necessario i) per adempiere agli obblighi di un contratto di cui l'Interessato è parte e/o ii) ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria. Il consenso è specificamente richiesto, laddove il conferimento dei Dati personali non sia necessario agli adempimenti di cui sopra e cioè quelli indicati ai paragrafi 3), 4) (limitatamente alle finalità di marketing e comunicazione commerciale) e 6) del capoverso "FINALITÀ DEL TRATTAMENTO".

L'Esercente dichiara di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali e pertanto, ai fini e per gli effetti delle norme citate, con la presente

DICHIARA DI

1. acconsentire non acconsentire

Al trattamento dei Dati Personali per le finalità di Comunicazioni promozionali e di marketing, ivi compresa l'eventuale partecipazione a manifestazioni a premi e ad iniziative di incentive.



2. acconsentire non acconsentire

Alla comunicazione dei Dati Personali a terzi, anche all'estero ed extra UE per la finalità di comunicazioni promozionali e di marketing, ivi compresa l'eventuale partecipazione a manifestazioni a premi e ad iniziative di incentive, relative a prodotti di terzi.

3. acconsentire non acconsentire

Al trattamento dei miei dati personali per finalità di "profilazione", secondo le logiche descritte nell'Informativa.

4. acconsentire non acconsentire

Alla comunicazione dei Dati Personali a terzi, anche all'estero ed extra UE, per la finalità di "profilazione", secondo le logiche descritte nell'Informativa.

Per accettazione

Data
